

REGULAMIN

serwisu www.windy-way.com

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z serwisu www.windy-way.com i jego podstron, zwanego dalej Serwisem. Regulamin określa prawa i obowiązki korzystających z niego Użytkowników oraz Administratora Serwisu w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.windy-way.com. Akceptacją regulaminu przez Użytkownika jest potwierdzenie w formie kliknięcia w odpowiednim oknie formularza przy wejściu do Serwisu.
3. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest Mateusz Gil prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą: MM Travel Mateusz Gil, pod adresem: ul. Zastawie 36, 25-681 Kielce, NIP: 6572753330, REGON: 380742371, adres poczty elektronicznej info@windy-way.com
4. Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba, odwiedzająca Serwis i jego podstrony. Użytkownik może dokonywać rezerwacji w Serwisie oraz zawierać umowy drogą elektroniczną.
5. System Rezerwacji Jachtów to specjalistyczna wyszukiwarka jednostek czarterowych po określonych przez Użytkownika parametrach. Pozwala zapoznać się z ofertą, rezerwować i nabywać usługi czarteru jachtów.

II. Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu, w szczególności dokonywanie rezerwacji i nabywanie usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, wymaga od Użytkownika zapoznania się ze zrozumieniem, zaakceptowania i przestrzegania treści Regulaminu.
2. Korzystanie z Systemu Rezerwacji Jachtów będącego integralną częścią Serwisu wymaga od Użytkownika zapoznania się ze zrozumieniem, zaakceptowania i przestrzegania Ogólnych Warunków Rezerwacji Jachtów, dostępnych na stronie www.windy-way.com
3. W celu korzystania z Serwisu, należy spełnić poniższe wymagania techniczne:
 - i. posiadanie urządzenia końcowego z dostępem Internetu
 - ii. posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików cookies i JavaScript
 - iii. posiadanie zainstalowanego na urządzeniu końcowym programu do odczytu plików PDF

- iv. posiadanie poczty elektronicznej

III. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu Użytkownik może zapoznać się z ofertą, a następnie dokonać rezerwacji i nabyć drogą elektroniczną następujące usługi:
 - i. usługi turystyczne – rejsy, obozy żeglarskie, szkolenia
 - ii. czarter jachtów – w ramach Systemu Rezerwacji Jachtów
 - iii. ubezpieczenia
 - iv. bilety autokarowe
2. Warunki i zasady rezerwacji, zawierania umów, zmian w rezerwacji lub w umowie, rezygnacji z usługi oraz składania reklamacji są określone - w zależności od rodzaju usługi - w niżej wymienionych dokumentach, dołączanych do umów wysyłanych klientowi przed ich zawarciem:
 - i. Ogólne Warunki Uczestnictwa - imprezy turystyczne
 - ii. Ogólne Warunki Rezerwacji i Ogólne Warunki Czarteru - czarter jachtów
 - iii. Ogólne Warunki Ubezpieczenia – ubezpieczenia
 - iv. Regulamin Przewozu – bilety autokarowe
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej osób prowadzących Serwis oraz osób trzecich.

IV. Dokonywanie rezerwacji i zawieranie umów:

1. Użytkownik dokonuje rezerwacji wybranej usługi, podając dane osobowe: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, dane kontaktowe: adres, kontakt telefoniczny, adres e-mail, a także dane osób, w imieniu których dokonuje rezerwacji.
2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności w celu realizacji rezerwacji.
3. Po dokonaniu rezerwacji Użytkownik otrzymuje drogą elektroniczną lub pocztą potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z umową o świadczenie usług oraz, w zależności od rodzaju usługi, niżej wymienione dokumenty:
 - i. Ogólne Warunki Uczestnictwa - imprezy turystyczne
 - ii. Ogólne Warunki Rezerwacji i Ogólne Warunki Czarteru - czarter jachtów
 - iii. Ogólne Warunki Ubezpieczenia – ubezpieczenia
 - iv. Regulamin Przewozu – bilety autokarowe

Warunki i zasady rezerwacji, zawierania umów, zmian w rezerwacji lub w umowie, rezygnacji z usługi oraz składania reklamacji są określone w wyżej wymienionych dokumentach, stanowiących załączniki do zawieranych umów.

4. Dostępne formy rezerwacji:

- i. Rezerwacja online
- ii. Rezerwacja telefoniczna

5. Umowa zawierana jest w formie elektronicznej. Użytkownik przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie - MM Travel Mateusz Gil potwierdzi Użytkownikowi zawarcie Umowy.

6. Dostępne formy płatności:

- i. przelew elektroniczny
- ii. przelew tradycyjny
- iii. płatność w biurze MM Travel Mateusz Gil, pod adresem: ul. Zastawie 36, 25-681 Kielce

7. Terminy płatności za wybraną usługę są dostępne w chwili dokonywania rezerwacji, a także w umowie wybranej usługi.

III. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia nabycia usługi bez ponoszenia kosztów.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: info@windy-way.com lub pocztą na adres siedziby: MM Travel Mateusz Gil, ul. Zastawie 36, 25-681 Kielce

3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza siedzibą przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi jako Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- i. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy
- ii. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

4. Uprawnienia i obowiązki określone w części III. Prawo do odstąpienia od umowy dotyczą użytkownika o statusie konsumenta, w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, a usługi nabywane są na podstawie zawartej na odległość umowy.

IV. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje, jeśli usługi oferowane w ramach Serwisu nie spełniają postanowień niniejszego Regulaminu lub nie są realizowane przez MM Travel Mateusz Gil.
2. Użytkownik może składać reklamacje w następujący sposób:
 - i. pisemnie na adres: ul. Zastawie 36, 25-681 Kielce
 - ii. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@windy-way.com
3. Reklamacja powinna zawierać informację dotyczącą rodzaju i daty nieprawidłowości oraz żądania usunięcia uchybień.
4. MM Travel Mateusz Gil zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Użytkownika w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
5. Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie, o ile niniejszy Regulamin albo dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., wydane przez MM Travel Mateusz Gil zgodnie z pkt. VII. 1. niniejszego Regulaminu nie przewidują szczegółowych procedur zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

V. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

1. Klient będący konsumentem ma prawo żądania dochodzenia i rozpatrywania reklamacji oraz roszczeń na zasadach wskazanych i udostępnionych na stronach internetowych:
 - i. organizacji społecznych statutowo zajmujących się ochroną konsumentów
 - ii. powiatowych lub miejskich rzeczników konsumentów
 - iii. Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.uokik.gov.pl/>
2. Klient będący konsumentem jest uprawniony do:
 - i. złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.)
 - ii. do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą u wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.)

- iii. uzyskania pomocy zwracając się do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej statutowo zajmującej się ochroną konsumentów

VI. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przekazywane w ramach korzystania z Serwisu przez Użytkownika, są zbierane i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności i Cookies, dostępną na stronie www.windy-way.com.

VII. Postanowienia końcowe:

1. MM Travel Mateusz Gil może wydawać dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., regulujące szczegółowo daną usługę oferowaną w ramach Serwisu.
2. Zmiany w postanowieniach niniejszego Regulaminu będą publikowane na stronie www.windy-way.com i wchodzi w życie w chwili publikacji.
3. Prezentowane w Serwisie i na stronie internetowej www.windy-way.com informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. nie ma zastosowania do umów o imprezę turystyczną – zgodnie z treścią art. 3 ust 1 pkt 8 ustawy.
5. MM Travel Mateusz Gil nie odpowiada za:
 - i. nieprawidłowości i przerwy w działaniu Serwisu z przyczyn niezależnych, spowodowanych działaniem osób trzecich lub siły wyższej
 - ii. działania Użytkowników i ich następstwa, niezgodne z postanowieniami Regulaminu
6. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych i praw autorskich.
7. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.