

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

serwisu www.windy-way.com

Polityka prywatności

Witamy w serwisie windy-way.com – korzystając z naszej strony internetowej zgadzasz się z Polityką Prywatności Windy Way, jednocześnie zobowiązując nas do ochrony Twoich danych osobowych. Zależy nam na bezpieczeństwie Twoich informacji, dlatego stosujemy odpowiednie procedury i narzędzia w celu ich ochrony.

Poniższy dokument stanowi informację, w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy i w jakim celu wykorzystujemy Twoje dane osobowe poprzez działalność serwisu. Wyjaśnimy także, co to są pliki cookies i do czego służą.

Nie musisz zgadzać się z Polityką Prywatności i Cookies serwisu windy-way.com – szanujemy to i prosimy o niekorzystanie z naszych usług.

Prawną podstawę niniejszego dokumentu stanowi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem i Inspektorem danych osobowych w serwisie www.windy-way.com jest właściciel Mateusz Gil, prowadzący działalność pod nazwą MM Travel Mateusz Gil, ul. Zastawie 36, 25-681 Kielce, NIP 6572753330.

2. Cel i zakres danych osobowych, które zbieramy i przetwarzamy

Dzięki dobrowolnemu przekazaniu nam Twoich danych, możemy prawidłowo wykonywać nasze usługi. Zakres przetwarzania danych zależy od celów, do których są wykorzystywane:

- a) udostępnianie Klientom naszego serwisu internetowego z możliwością rezerwacji online – zależy nam na tym, abyś mógł swobodnie korzystać z naszej strony www i systemu rezerwacyjnego, dlatego zbieramy i analizujemy Twoje dane identyfikacyjne w sieci: adres IP, dane Twojego systemu operacyjnego i przeglądarki, aktywność na stronie, historię przeglądania, dane kontaktowe

- b) dokonywanie rezerwacji i zarządzanie nimi w Twoim imieniu – bez podania niektórych informacji nie możemy zarezerwować czarteru, podpisać umowy lub dokonywać zmian w rezerwacji. Nie możemy także dokonać rezerwacji przejazdu autokarem, rezerwacji miejsc na obozach żeglarskich i zawrzeć umowy ubezpieczenia Dane, które zbieramy to z reguły: imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.

W przypadku rezerwacji miejsc na obozach żeglarskich zbieramy i przetwarzamy dane niezbędne do realizacji wyjazdu, określone w przepisach dotyczących organizacji wypoczynku dzieci i młodzieży: imię i nazwisko uczestnika oraz rodziców/opiekunów prawnych, numer PESEL uczestnika, numer dokumentu tożsamości uczestnika (w tym paszportu), data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, dane kontaktowe rodziców/opiekunów prawnych: adresy e-mail, numer telefonu, dane dotyczące stanu zdrowia uczestnika – informacja o przyjmowanych lekach, przebytych chorobach, szczepieniach.

Do uzupełnienia listy załogi niezbędne jest także podanie: imienia i nazwiska, obywatelstwa, numeru dokumentu tożsamości (w tym paszportu), daty i miejsca urodzenia, płci, miejsca zamieszkania, rodzaju i numerów uprawnień żeglarskich.

W uzasadnionych przypadkach mogą być nam potrzebne także kopie dokumentu tożsamości lub uprawnień żeglarskich.

- c) udostępnienie danych osobowych innych osób – za zgodą Twoich załogantów przekazujesz nam ich dane w celu uzupełnienia listy załogi (imię, nazwisko, płeć, obywatelstwo, numer dokumentu tożsamości, data i miejsce urodzenia, miejsce zamieszkania) lub zakupu polisy ubezpieczeniowej (imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu). Przed przekazaniem nam tych danych zapytaj, czy wymienione wyżej osoby zgadzają się z naszą Polityką Prywatności
- d) komunikacja z Tobą w sprawach rezerwacji i realizacji umowy, w razie nieprzewidzianych sytuacji, a także w celu odpowiedzi na Twoje pytania oraz w celu uzyskania Twojej opinii o naszych usługach, która jest dla nas niezwykle ważna. Możemy kontaktować się także w celu wyjaśnienia wszelkich niezgodności i roszczeń z Twojej strony. Do kontaktu możemy użyć Twoich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz tych dotyczących sprawy, w której się z Tobą komunikujemy
- e) Twoje dane są zbieramy i przetwarzamy w celach marketingowych – na podstawie analizy Twojej obecności na naszej stronie możemy w odpowiedni oraz spersonalizowany sposób zarządzać reklamą w Internecie, efektywnie dopasowując naszą ofertę do Twoich potrzeb i preferencji. Nasze reklamy mogą pojawić się na odwiedzanych przez Ciebie stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych. Możemy informować Cię o naszych działaniach promocyjnych, np. poprzez wysyłanie newsletteru, z którego w prosty sposób możesz w każdej chwili zrezygnować. Odwiedzając stronę windy-way.com i dokonując rezerwacji, nasz system identyfikuje Twój adres IP oraz zbiera informacje dotyczące

urządzenia, z którego korzystasz, w tym także jego lokalizację. Może także rejestrować Twój ruch na innych stronach, a dokonywanie pomiarów statystycznych pozwala nam na ulepszanie naszych usług. Przetwarzając Twoje dane w ten sposób realizujemy nasz prawnie uzasadniony interes.

- f) Twoje dane zbieramy i przetwarzamy także w celach wymaganych przez prawo - podatkowych czy rachunkowych.

3. Udostępnianie danych osobowych

Twoje dane udostępniamy, jeśli to konieczne, innym podmiotom przetwarzającym dane – dzięki temu możemy prawidłowo wykonywać nasze usługi. Dane Użytkowników mogą być przekazywane:

- firmom obsługującym nas w usługi takie, jak: pocztowe, kurierskie, informatyczne, hostingowe, marketingowe (w tym wysyłkę newslettera), analityczne, księgowo, rachunkowe, prawnicze, notarialne, tłumaczenia
- partnerom – firmom czarterowym i organizatorom turystyki w celu realizacji czarterów jachtu i imprez turystycznych, firmom ubezpieczeniowym, transportowym
- władzom – jeśli wymaga tego prawo: służbom morskim, organom ścigania, instytucjom finansowym

W celu realizacji umów o czarter jachtu Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do USA (Karaiby), Tajlandii, Turcji, Czarnogóry, Szeszeli, Malediwów, Indonezji, Mauritiusu, Panamy, Wysp Zielonego Przylądka.

4. Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich są przetwarzane, w także w celu spełnienia wymogów prawnych.

5. Prawa Użytkowników

Użytkownicy Serwisu www.windy-way.com oraz Klienci MM Travel Mateusz Gil mogą korzystać z prawa do:

- a) dostępu do swoich danych, w tym do uzyskania ich kopii, zmiany, sprostowania, aktualizacji
- b) ograniczenia w przetwarzaniu lub przeniesienia do innego podmiotu
- c) bycia zapomnianym, czyli do usunięcia Twoich danych
- d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wobec marketingu bezpośredniego
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)
- f) wycofania zgody, jeśli Twoje dane są niezbędne przetwarzane na jej podstawie lub w celu realizacji umowy

W celu korzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych poprzez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną pod adresem info@windy-way.com.

6. Ochrona danych osobowych

Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas bardzo ważne, dlatego stosujemy rozwiązania i właściwe środki bezpieczeństwa w celu ich ochrony.

Polityka Cookies

Poniższy dokument stanowi integralną część Polityki Prywatności.

1. Cookies (ang. ciasteczka) są to pliki zapisywane na dysku i w przeglądarce urządzenia, z których korzysta Użytkownik. Gromadzona jest w nich historia przeglądania strony i są nieszkodliwe dla komputera i przeglądarki. Poza plikami cookies, serwis www.windy-way.com może wykorzystywać inne technologie śledzące.
2. Rodzaje plików cookies, stosowanych w serwisie www.windy-way.com:
 - a) sesyjne, które są używane tylko w czasie, gdy korzystasz z serwisu
 - b) stałe, które pozostają na urządzeniu, którego używasz do chwili ich usunięcia
3. Pliki cookies są wykorzystywane w następujących celach:
 - a) szybszego i sprawniejszego użytkowania stron
 - b) analitycznych i statystycznych
 - c) personalizowania treści i reklam
4. Akceptując pliki cookies w przeglądarce wyrażasz zgodę na ich działanie.
5. W dowolnej chwili możesz usunąć cookies z dysku, a także wyłączyć je za pomocą ustawień przeglądarki – niektóre funkcje Serwisu mogą działać nieprawidłowo.
6. Obsługa plików cookies w ustawieniach popularnych przeglądarek:
 - a) [Internet Explorer](#)
 - b) [Google Chrome](#)
 - c) [Opera](#)
 - d) [Mozilla Firefox](#)